

Provincial and territorial resources on elder abuse/ Ressources des provinces et des territoires sur les mauvais traitements envers les aînés

Newfoundland and Labrador/ Terre-Neuve-et-Labrador	
The <i>Adult Protection Act</i> Provincial Report Line: 1-855-376-4957 (Visit The Department of Seniors, Wellness and Social Development for more information about the Act)	Ligne de signalement provinciale en vertu de la <i>Adult Protection Act</i> : 1-855-376-4957 (Consultez le site du ministère provincial des Aînés, du Bien-être et du Développement social pour obtenir plus d'information sur la loi – anglais seulement)
Nova Scotia/ Nouvelle-Écosse	
Adult protection services and protection for persons in care - General Continuing Care intake line, including protection. Toll-free: 1-800-225-7225 or 902-487-0640	Services de protection des adultes et des personnes recevant des soins – Ligne générale d'admission aux soins continus, y compris la protection. Sans frais : 1-800-225-7225 ou 902-487-0640
Prince Edward Island/ Île-du-Prince-Édouard	
Adult Protection Program - Provide assistance or protection to vulnerable adults. Charlottetown: 902-368-4790 Montague: 902-838-0786 O'Leary: 902-859-8730 Souris: 902-687-7096 Summerside: 902-888-8440	Adult protection program – Assistance ou protection pour les adultes vulnérables. Charlottetown : 902-368-4790 Montague : 902-838-0786 O'Leary : 902-859-8730 Souris : 902-687-7096 Summerside : 902-888-8440
New Brunswick/ Nouveau-Brunswick	
Department of Social Development - Adult protection for vulnerable adults, general information and referrals. Toll-free: 1-866-444-8838 (Weekdays 8:30 a.m. to 5 p.m.) Adult protection referrals can be made 24 hours a day, 7 days a week.	Ministère du Développement social – Protection des adultes vulnérables, renseignements généraux et services d'aiguillage. Sans frais, en semaine de 8 h 30 à 17 h : 1-866-444-8838. Services d'aiguillage pour la protection des adultes offerts tous les jours, 24 heures sur 24.
Québec	
Ligne Aide Abus Aînés (French only) Toll-free: 1-888-489-ABUS (2287) 8:00 a.m. to 4:00 p.m. and 7 days a week. Montreal: 514-489-2287	Ligne Aide Abus Aînés Sans frais : 1-888-489-ABUS (2287), de 8 h à 20 h et 7 jours sur 7. Montréal : 514-489-2287
Ontario	
Seniors Safety Line – Information and referrals for abused and at-risk seniors. 24 hours a day, 7 days a week, over 150 languages. Toll-free: 1-866-299-1011	Ligne de sécurité pour les personnes âgées – Information et orientation pour les aînés victimes de mauvais traitements et vulnérables aux mauvais traitements. Service offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans plus de 150 langues. Sans frais : 1-866-299-1011
Manitoba	
<ul style="list-style-type: none"> Seniors abuse support line - The toll-free Seniors Abuse Support Line is a confidential service that provides seniors and others with 	<ul style="list-style-type: none"> Senior's abuse support line (<i>en anglais seulement</i>) - La ligne téléphonique sans frais pour les personnes âgées victimes de

<p>information and counseling about elder abuse issues. Toll-free: 1-888-896-7183</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protection for persons in care office - Protect adults from abuse while in personal care homes, hospitals or any other designated health facility. Toll-free: 1-866-440-6366 or 204-788-6366. 	<p>mauvais traitements offre aux personnes âgées et à d'autres intervenants un service de renseignements et de conseils confidentiel. Sans frais : 1-888-896-7183</p> <ul style="list-style-type: none"> • Office de protection des personnes recevant des soins - Protection contre les mauvais traitements envers les adultes hébergés dans les établissements de soins pour personnes âgées infirmes, les hôpitaux ou tout autre établissement de soins de santé désigné. Sans frais : 1-866-440-6366 ou 204-788-6366
---	---

Saskatchewan

<ul style="list-style-type: none"> • Prince Albert Mobile Crisis Unit – 24/7: integrated, comprehensive, social and health crisis and emergency intervention service. Prince Albert: 306-764-1011 • Regina Mobile Crisis Services – 24/7: integrated, comprehensive, social and health crisis and emergency intervention service. Regina: 306-757-0127 • Saskatoon Crisis Intervention Service – 24/7: integrated, comprehensive, social and health crisis and emergency intervention service. Saskatoon: 306-933-6200 • Victim Services - Information and referral to local community based programs. Toll-free: 1-888-286-6664 • The Public Guardian and Trustee - The Public Guardian and Trustee has authority to investigate allegations of financial abuse and to freeze bank accounts under certain circumstances. Toll-free: 1-877-787-5424 	<ul style="list-style-type: none"> • Service mobile d'intervention d'urgence de Prince Albert – 24/7 : service d'urgence intégré et complet en matière de crise sociale et de santé mentale et service d'intervention d'urgence. Prince Albert : 306-764-1011 • Service mobile d'intervention d'urgence de Régina – 24/7 : service d'urgence intégré et complet en matière de crise sociale et de santé mentale et service d'intervention d'urgence. Régina : 306-757-0127 • Service d'intervention en situation de crise de Saskatoon – 24/7 : service d'urgence intégré et complet en matière de crise sociale et de santé mentale et service d'intervention d'urgence. Saskatoon : 306-933-6200 • Services d'aide aux victimes – Renseignements et services d'aiguillage vers les programmes communautaires locaux. Sans frais : 1-888-286-6664 • Public Guardian and Trustee (<i>Bureau du Tuteur public</i>) – Le Bureau du Tuteur public a le pouvoir d'examiner tout fait allégué en matière d'abus financier et de geler les comptes bancaires dans certains cas. Sans frais : 1-877-787-5424
--	--

Alberta

<ul style="list-style-type: none"> • Family violence info line - Available 24 hours a day for information, advice and referrals; Service provided in over 170 languages. Toll-free in Alberta: 310-1818 • Safeguards for vulnerable adults information and reporting line - Report the abuse of an adult receiving publicly funded care or support services (Protection for Persons in 	<ul style="list-style-type: none"> • Ligne-info sur la violence familiale - Renseignements, conseils et services d'aiguillage offerts 24 heures sur 24, dans plus de 170 langues. Sans frais en Alberta : 310-1818 • Ligne de dénonciation et d'information sur les mesures de protection des adultes vulnérables - Ligne de dénonciation de cas de
--	---

<p>Care); complaints of non-compliance to the accommodation standards for supported living and long-term care facilities (Accommodation Standards); or the actions of a co-decision maker, guardian or trustee (Office of the Public Guardian). Toll-free in Alberta: 1-888-357-9339</p>	<p>mauvais traitements envers des adultes recevant des soins ou des services publics d'aide (Protection des personnes recevant des soins); des plaintes relativement au non-respect des normes d'hébergement en établissement et dans les centres de soins de longue durée (Normes d'hébergement); ou aux actions d'un codécideur, tuteur ou curateur (Bureau du Tuteur public). Sans frais en Alberta : 1-888-357-9339</p>
<p>British Columbia/ Colombie britannique</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Seniors health care support line – allows seniors and their families, or other concerned individuals in their lives, to report concerns about their care. Monday to Friday, 8:30 a.m. to 4:30 p.m. PST Victoria: 250-952-3181 Toll-free: 1-877-952-3181 • Seniors abuse and information line - Operated by the BC Centre for Elder Advocacy Support, SAIL is a safe place for older adults to talk to someone confidentially about situations where they feel they, or someone they know, is being abused or mistreated and to seek advice and support. Seven days a week (excluding holidays), 8:00 a.m. – 8:00 p.m. P.S.T Vancouver: 604-437-1940 Toll-free: 1-866-437-1940 	<ul style="list-style-type: none"> • Ligne de renseignements sur la santé et les aînés – Les aînés et leur famille, ou d'autres personnes concernées par les aînés, peuvent composer ce numéro pour faire part de leurs inquiétudes concernant les soins reçus. Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (HNP) Victoria : 250-952-3181 Sans frais : 1-877-952-3181 • Seniors abuse and information line - Administrée par le BC Centre for Elder Advocacy Support, la ligne d'information et d'assistance aux aînés victimes de mauvais traitements (SAIL) est une ligne que les adultes âgés peuvent utiliser pour parler en toute confidentialité à quelqu'un lorsqu'ils sont victimes de violence ou de mauvais traitements, ou qu'ils connaissent quelqu'un qui vit une telle situation, et pour obtenir des conseils ou du soutien. Sept jours par semaine (sauf les jours fériés), de 8 h à 20 h HNP Vancouver : 604-437-1940 Sans frais : 1-866-437-1940
<p>Northwest Territories/ Territoires du nord-ouest</p>	
<p>Regional Health and Social Service Authorities Beaufort-Delta: 867-777-8000 Deh Cho: 867-695-3815 Fort Smith: 867-872-6200 Hay River: 867-874-7100 Sahtu: 867-587-3650 Tlicho Community Services Agency: 867-392-3000 Yellowknife: 867-873-7276</p>	<p>Régies régionales de la santé et des services sociaux Beaufort-Delta : 867-777-8000 Deh Cho : 867-695-3815 Fort Smith : 867-872-6200 Hay River : 867-874-7100 Organisme de service des collectivités tlicho : 867-392-3000 Sahtu : 867-587-3650 Yellowknife : 867-873-7276</p>

Yukon/	
Seniors' services/adult protection unit Toll-free:1-800-661-0408 (ext. 3946) or 867-456-3946	Section des services aux aînés et de la protection des adultes Sans frais : 1-800-661-0408 (poste 3946) ou 867-456-3946
Nunavut	
Elders support phone line - Peer to peer counselling for unilingual (Inuktitut-speaking) Elders. Monday to Friday 8:30 a.m. to 12:00 p.m. (or leave a message). Toll-free: 1-866-684-5056	Ligne téléphonique d'aide aux aînés – Conseils d'égal à égal aux aînés unilingues (inuktitut). Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à midi (ou laissez un message). Sans frais : 1-866-684-5056