

# GUIDE POUR CHOISIR LE BON FOYER

Foyers de soins, foyers de soins spéciaux et foyers de  
soins de la mémoire



New  Nouveau  
**Brunswick**



## VOUS OU UN PROCHE PENSEZ DÉMÉNAGER DANS UN FOYER DE SOINS?

*Vous pouvez faire certaines choses pour trouver le meilleur foyer pour vous.*

---

Choisir le bon foyer est une grande décision qui peut sembler intimidante. L'une des meilleures façons de faire un choix en toute confiance, c'est de faire des recherches avant de prendre une décision. Vous pouvez poser de nombreuses questions et accéder à tout un éventail de renseignements pour vous aider à choisir le meilleur foyer pour vous ou pour votre proche.

## Types de foyers

### Foyers de soins spéciaux

Établissements pour les gens ayant besoin d'aide ou de surveillance avec les activités de la vie quotidienne. Pour en apprendre davantage sur les foyers de soins spéciaux, cliquez ici. [Cliquez ici](#) pour voir la liste complète des foyers de soins spéciaux au Nouveau-Brunswick.

### Foyer de soins de la mémoire

Établissements offrant une surveillance et une aide avec les activités de la vie quotidienne pour aînés ayant obtenu un diagnostic de démence. Pour en apprendre davantage sur les foyers de soins de la mémoire, [cliquez ici](#). Pour voir la liste complète des foyers de soins de la mémoire de la province, [cliquez ici](#).

### Foyers de soins

Établissements qui offrent une aide aux activités de la vie quotidienne pour les aînés ayant besoin d'évaluation et de soins infirmiers constants sur place. [Cliquez ici](#) pour en apprendre davantage sur les foyers de soins. Pour voir la liste complète, [cliquez ici](#).

# COMMENT DÉMARRER LE PROCESSUS



## LA PREMIÈRE ÉTAPE : L'ÉVALUATION

Une fois que Développement social a terminé votre évaluation ou celle de votre proche, un travailleur social vous fournira une liste des établissements dans votre région. Commencez par voir la liste des foyers, puis notez ceux qui semblent le mieux convenir à vous ou à votre proche. Points à retenir au moment de choisir un foyer de soins :



**Emplacement**



**Repas**



**Coût**



**Activités  
récréatives**

## Renseignez -VOUS

Discutez avec des amis ou des proches en qui vous avez confiance et qui ont dû choisir un foyer pour eux ou un proche. Posez-leur des questions sur leur expérience et demandez-leur des conseils et recommandations sur le choix d'un foyer. Vous pouvez également demander à vos fournisseurs de soins de santé de recommander des foyers qui vous conviendraient ou qui conviendraient à votre proche.



## ORGANISEZ UNE VISITE

*Les visites virtuelles ou en personne vous permettent de voir l'établissement et de poser des questions importantes.*

Une visite est le meilleur moyen de vous faire une idée des établissements sur votre liste et des personnes qui y vivent et y travaillent. Communiquez avec chaque foyer pour organiser une visite des lieux. Certains foyers offrent un calendrier de visites, tandis que d'autres offrent des visites individuelles. Assurez-vous de visiter les divers types de chambres et les salles communes. En raison de la COVID, certains foyers pourraient offrir des visites virtuelles.

## Pendant la visite

**N'hésitez pas à poser des questions. En voici quelques-unes qui pourraient avoir leur importance :**

- Avez-vous des chambres disponibles?
- Combien cela coûte-t-il par mois d'habiter ici?
- Combien de bains ou de douches offre-t-on aux résidents chaque semaine?
- Quel est le ratio employé-résident?
- Quel genre de programmes sociaux et récréatifs sont offerts?
- Offrez-vous le transport pour se rendre aux rendez-vous médicaux et en revenir? Quels sont les frais?
- Y a-t-il des frais supplémentaires (câble, téléphone, Internet, etc.)?
- Y a-t-il des frais supplémentaires pour d'autres services?
- Les chambres et les salles de bain sont-elles privées ou communes?
- Qu'est-ce qui est compris (meubles, lit, draps, serviettes, etc.)?
- Quels articles personnels puis-je apporter (meubles, décorations, etc.)?
- Avez-vous un menu? Puis-je en avoir une copie? Les résidents ont-ils plus d'une option de repas? Assurez-vous de discuter des restrictions alimentaires et des allergies.
- Offrez-vous des services spécialisés, comme une unité de soins spéciaux pour les résidents atteints de démence ou ayant besoin d'assistance ventilatoire?
- Y a-t-il des politiques pour les résidents? Puis-je en obtenir une copie?



# Autres points importants

Quelques autres facteurs peuvent vous aider à choisir le meilleur foyer.

## Ce que vous devriez remarquer pendant votre visite

Pendant votre visite, remarquez bien le milieu et l'ambiance puisque chaque foyer est unique. Cherchez ce qui suit :

- Les résidents ont-ils l'air de recevoir de bons soins?
- Interactions chaleureuses entre les personnes
- Salle à manger et aires communes attrayantes et propres
- Repas appétissants (si vous visitez aux heures de repas)
- Accès à l'air frais et au plein air the outdoors.

## Consultez les rapports d'inspection

Les rapports annuels de tous les foyers de soins, foyers de soins spéciaux et foyers de soins de la mémoire du Nouveau-Brunswick sont disponibles en ligne :

- **Foyers de soins spéciaux** - [cliquez ici](#)
- **Foyers de soins** - [cliquez ici](#)
- **Foyers de soins de la mémoire** - [cliquez ici](#)

Remarque : Bien que ces rapports puissent soulever des préoccupations, il est préférable de ne pas baser sa décision finale sur un foyer uniquement sur l'inspection.

Communiquez avec le foyer pour discuter de vos préoccupations ou poser vos questions avant de le rayer de la liste.