



Community Care **NB**
Soins Communautaires

RÉUNION POUR LE FOURNISSEUR DE SERVICE

26 JUIN 2025



Sujet	Comptes rendus/décisions
<p>Tips</p>	<p>Pour obtenir toutes les informations actualisées sur SoinscommunautairesNB, visitez le site www.soutienssociauxnb.ca/ressources_partenaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ressources de formation (guides de l'utilisateur, vidéos de formation, questions et réponses) • Formulaire pour demander des changements aux utilisateurs (nouveaux, modifiés, supprimés) ou des informations sur votre organisation <p>Pour obtenir de l'aide, envoyez un courriel à SoinsCommunautaires@gnb.ca pour tout problème que vous rencontrez avec le système. communitycaresupports@gnb.ca (boîte de réception en anglais)</p>
<p>Compte rendu sur SoinscommunautairesNB</p>	<p>Changements à venir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La planification de la migration des clients des établissements résidentiels pour adultes a commencé ; le lancement est prévu pour septembre. • La planification de la migration de la zone sud-est (région de Moncton) a commencé. <p>Mises à jour sur les points à retenir de la formation (suivi des sessions de formation du SCNB qui ont eu lieu la semaine du 2 juin)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il un moyen d'indiquer le montant en dollars pour lequel vous présentez une demande ? Par exemple, le financement d'un travailleur de soutien dans une garderie - nous avons l'approbation pour égaler le financement du PSR. Le FAI paie un salaire différent pour les employés qui ont un diplôme et pour ceux qui n'en ont pas. L'assistant social peut approuver le financement pour le montant maximum, mais nous pouvons ne pas vouloir/avoir besoin de soumettre le montant maximum pour le financement horaire - en fonction du candidat que nous embauchons. Est-il possible d'envoyer des alertes en cas de modification du récapitulatif de la commande ? <ul style="list-style-type: none"> ○ Une fonction est actuellement en phase de conception pour envoyer des alertes avec les points forts de ce qui a été modifié. Par exemple, s'il y a une mise à jour des heures ou un changement de tarif. • Lorsque vous recevez des offres de services pour des clients (en particulier des services de garde d'enfants ou des garderies), existe-t-il un moyen de communiquer avec le gestionnaire de cas ou l'assistant social concernant les services disponibles s'ils sont différents de ceux qu'ils recherchent, par exemple si l'offre est de 3 jours par semaine à 25 \$/jour mais que nous avons des services à temps plein/5 jours par semaine à 34 \$/jour disponibles ?

	<ul style="list-style-type: none">○ Oui. Vous pouvez communiquer avec le travailleur par le biais de l'offre de commande.
Questions soulevées	<ul style="list-style-type: none">• Premières impressions ?• Aperçu de l'onboarding ?• Domaines d'opportunités ? <p>Questions / points à retenir pour le suivi de l'assistance :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Suivi de la demande de réinitialisation du mot de passe de Linda Rooney.2. Recevoir de Jeanne Carter la liste des clients à ajouter/supprimer et assurer le suivi en conséquence.