

SoinsCommunautairesNB (SCNB), date de réunion : 21 août 2025

Sujet	Mises à jour / Décisions / Points à retenir – 21 août 2025
Conseils	<p>Pour toute l'information la plus récente sur SoinsCommunautairesNB, visitez le Centre de ressources SoinsCommunautairesNB – Ajoutez-le à vos favoris dans votre navigateur Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ressources de formation (guides d'utilisation, vidéos de formation, FAQ) • Formulaire pour demander des modifications aux utilisateurs (ajout, modification, suppression) ou pour obtenir de l'information sur votre organisation <p>Pour du soutien, envoyez un courriel à SoinsCommunautaires@gnb.ca pour tout problème avec le système. communitycaresupports@gnb.ca (boîte de réception en anglais)</p>
Mises à jour SCNB	Aucune nouvelle mise à jour pour cette période de rapport.
Problèmes / Commentaires	<p><i>Bouffée d'air frais.</i> <i>A pu obtenir du soutien rapidement; quelques questions ont été répondues la semaine dernière.</i></p> <p>Lois – Problème lors de la soumission d'une facture : parfois, seulement une partie est traitée avec succès et d'autres parties sont rejetées. Une fois les ajustements effectués et les paiements traités correctement, il est difficile de déterminer facilement à quoi correspond le paiement.</p> <p>Cindy – Comprend que le SCNB n'est pas encore complètement déployé, mais a été surprise que, entre le travailleur social et l'infirmière PEM, ce soit l'infirmière PEM qui ne soit pas familière avec ce dossier.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirmation que ce n'est pas un problème propre au SCNB, mais plutôt lié au programme / <i>Modèle de prestation de programmes (MPP)</i>. <p>Consensus des participants à la réunion : comme il n'y a pas de changements immédiats ni de besoins en formation, et que les problèmes se sont stabilisés avec l'adaptation au SCNB, il serait pertinent d'envisager de passer la réunion à une fréquence mensuelle.</p>

Actions (Date cible pour la prochaine rencontre)

1. Nath – Recevoir les détails pertinents de Lois par courriel, puis faire le suivi pour examiner la préoccupation de Lois et fournir une réponse.
2. Janice – Transmettre la rétroaction de Cindy concernant la sensibilisation au programme.
3. Janice et Nath – Réexaminer les échéanciers des changements à venir et réviser la récurrence des réunions s’il n’y a rien de prévu pour diffusion dans un avenir rapproché.

SoinsCommunautairesNB (SCNB), date de réunion : 24 juillet 2025 :

Sujet	Mises à jour / Décisions / Points à retenir – 24 juillet 2025
Conseils	<p>Pour toute l'information la plus récente sur SoinsCommunautairesNB, visitez le Centre de ressources SoinsCommunautairesNB – Ajoutez-le à vos favoris dans votre navigateur Internet.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ressources de formation (guides d'utilisation, vidéos de formation, FAQ)• Formulaire pour demander des modifications aux utilisateurs (ajout, modification, suppression) ou pour obtenir de l'information sur votre organisation <p>Pour du soutien, envoyez un courriel à SoinsCommunautaires@gnb.ca pour tout problème avec le système. communitycaresupports@gnb.ca (boîte de réception en anglais)</p>
Mises à jour SCNB	<p>Une démonstration ciblée/rafraîchissement a été offerte sur la façon d'effectuer les actions suivantes dans SCNB :</p> <ul style="list-style-type: none">• Trouver et consulter les commandes (anciennement appelées réquisitions de service)• Revoir la fréquence pour définir ce qu'est une Semaine, pourquoi il y a un Mois, pourquoi il y a un Jour• Revoir les lignes modifiées et comment elles sont calculées pour la facturation.• Comment lire les notes des travailleurs sociaux et l'importance de les consulter, surtout dans le cas de commandes modifiées. <p>Points d'action :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Soutien SCNB : Reconfirmer si la liste de clients fournie précédemment par Jeanne a aussi été utilisée pour déterminer le tarif fixe versus les kilomètres, pour les clients. Fermé. Une assistance a été offerte pour examiner le tarif fixe et créer une demande de modification pour le travailleur social.2. Soutien SCNB : Communiquer avec Flavia et l'aider à accéder SCNB, et apporter les clarifications nécessaires pour naviguer dans SCNB au besoin. Fermé. L'équipe a contacté Flavia pour offrir du soutien et l'assistera lorsqu'elle sera disponible.3. Jeanne : Fournir des exemples de confirmation de service sans numéro de fournisseur. Fermé. Ce problème a été réglée.
Problèmes / Commentaires	<p>« Personnellement, j'aime bien le système. J'ai hâte que plus de clients soient disponibles dessus pour nous. Je pense que cela va faciliter un peu mon travail et, espérons-le, celui du travailleur social aussi. »</p>
Actions (Date cible pour la prochaine rencontre)	<p>Aucun point précis à retenir n'a été identifié lors de cette rencontre.</p>

SoinsCommunautairesNB (SCNB) Date de réunion : 10 juillet 2025 :

Sujet	Mises à jour / Décisions / Points à retenir 10 juillet 2025
Conseils	<p>Pour toute l'information la plus récente sur SoinsCommunautairesNB, visitez le Centre de ressources SoinsCommunautairesNB – Ajoutez-le à vos favoris dans votre navigateur Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ressources de formation (guides d'utilisation, vidéos de formation, FAQ) • Formulaire pour demander des modifications aux utilisateurs (ajout, modification, suppression) ou pour obtenir de l'information sur votre organisation <p>Pour du soutien, envoyez un courriel à SoinsCommunautaires@gnb.ca pour tout problème avec le système. communitycaresupports@gnb.ca (boîte de réception en anglais)</p>
SCNB Mises à jour	<p>Changements à venir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La planification de la conception et du développement est en cours afin d'afficher le code postal lorsqu'une commande est en attente. (Actuellement, les détails complets de l'adresse ne sont visibles qu'une fois la commande acceptée). <p>Les points à retenir de la réunion précédente ont été confirmés comme étant terminés (réinitialisation du mot de passe pour Linda Rooney ; déterminer quels clients doivent être ajoutés ou supprimés dans SCNB pour Jeanne Carter).</p>
Problèmes/ Commentaires	<p>Des difficultés à travailler avec les modifications ? Des points sensibles ou des commentaires généraux sur l'utilisation du SCNB ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Jusqu'à présent, tout va bien. » • Existe-t-il un moyen de passer d'un tarif au kilomètre à un tarif forfaitaire? – S'il s'agit d'un tarif au kilomètre conformément au contrat de service joint au service, il peut ne pas être possible de passer à un tarif forfaitaire. Confirmé dans CCNB pour le prestataire de services (SP) qui a posé la question, cette option est disponible à la fois pour le transport au kilomètre et pour les types de services par trajet pour les garderies et les services médicaux. <ul style="list-style-type: none"> ○ Recommandation: les fournisseurs de services peuvent soumettre une demande de modification au travailleur social à partir du portail SCNB pour chaque commande de service en cliquant sur la commande et en sélectionnant l'option permettant de saisir une demande de modification. Par exemple, indiquez dans la modification qu'il serait plus facile d'utiliser un tarif par trajet plutôt qu'un tarif au kilomètre, puis le travailleur social pourra soumettre une nouvelle commande basée sur un tarif par trajet. • Besoin d'aide pour apprendre à utiliser le SCNB: Flavia était en vacances ; tout est nouveau et j'ai du mal à accéder au SCNB et je ne sais pas comment m'y retrouver. • Lorsque la confirmation de paiement est saisie, le numéro de facture n'apparaît plus, peut-il être ajouté au paiement ? Il est confirmé que le numéro de confirmation du fournisseur saisi lors de la création de la confirmation n'est pas inclus dans le virement de paiement. Il est convenu que cela devrait être inclus.
Actions (Objectif à atteindre pour la prochaine réunion)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Soutien SCNB: Vérifier si la liste de clients fournie précédemment par Jeanne a également été utilisée pour déterminer le tarif forfaitaire, par rapport au kilométrage, pour les clients. 2. Soutien SCNB: Contacter Flavia et l'aider à accéder au SCNB, et lui fournir les explications nécessaires pour naviguer dans le SCNB. 3. Jeanne: Fournir des exemples de confirmation de service sans le numéro de fournisseur.

Soinscommunautaires NB (SCNB) Date de la réunion : 26 juin 2025 :

Sujet	Mises à jour / Décisions 26 juin 2025
Tips	<p>Pour toute l'information la plus récente sur SoinsCommunautairesNB, visitez le Centre de ressources SoinsCommunautairesNB – Ajoutez-le à vos favoris dans votre navigateur Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ressources de formation (guides d'utilisation, vidéos de formation, FAQ) • Formulaire pour demander des modifications aux utilisateurs (ajout, modification, suppression) ou pour obtenir de l'information sur votre organisation <p>Pour du soutien, envoyez un courriel à SoinsCommunautaires@gnb.ca pour tout problème avec le système. communitycaresupports@gnb.ca (boîte de réception en anglais)</p>
Conseils	<p>Changements à venir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La planification de la migration des clients des établissements résidentiels pour adultes a commencé ; la diffusion est prévue pour septembre. • La planification de la migration de la zone sud-est (région de Moncton) a commencé. <p>Mise à jour des acquis de la formation (suivi des sessions de formation du SCNB tenues la semaine du 2 juin)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il un moyen d'indiquer le montant en dollars pour lequel vous présentez une demande ? Par exemple, le financement d'un travailleur de soutien dans une garderie - nous avons l'approbation pour égaler le financement du PSR. Le FAI paie un salaire différent pour les employés qui ont un diplôme et pour ceux qui n'en ont pas. L'assistant social peut approuver le financement pour le montant maximum, mais nous pouvons ne pas vouloir/avoir besoin de soumettre le montant maximum pour le financement horaire - en fonction du candidat que nous embauchons. Est-il possible d'envoyer des alertes en cas de modification du récapitulatif de la commande ? • Une fonction est actuellement en phase de conception pour fournir des alertes avec les points saillants de ce qui a été changé. Par exemple, s'il y a une mise à jour des heures ou un changement de tarif. • Lorsque je reçois des offres de services pour des clients (en particulier des services de garde d'enfants ou des garderies), existe-t-il un moyen de communiquer avec le gestionnaire de cas ou l'employé pour lui indiquer les services disponibles s'ils sont différents de ceux qu'il recherche, par exemple si l'offre est de 3 jours par semaine à 25 dollars par jour, mais que nous avons des services à temps plein de 5 jours par semaine à 34 dollars par jour ? <ul style="list-style-type: none"> ○ Oui. Vous pouvez communiquer avec le travailleur par le biais de la commande proposée.
Problèmes/ Commentaires	<ul style="list-style-type: none"> • Premières impressions ? • Informations sur l'accueil ? • Domaines d'opportunités ? <p>Questions / points à retenir pour le suivi de l'assistance :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Suivi de la demande de réinitialisation de mot de passe en suspens pour Linda Rooney. 2. Recevoir de Jeanne Carter la liste des clients à ajouter/supprimer et assurer le suivi en conséquence.