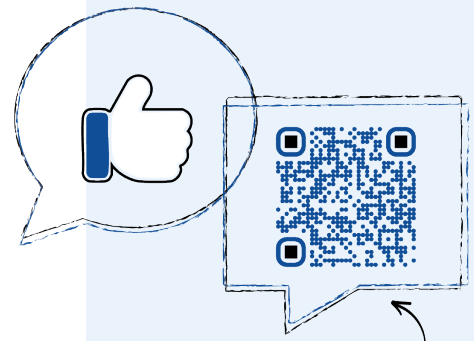


Résoudre des problèmes concernant un foyer de soins ou un établissement résidentiel pour adultes

Vos options pour régler des problèmes et obtenir de l'aide

Si vous avez des préoccupations concernant les soins que vous ou un de vos proches recevez dans un foyer de soins ou un établissement résidentiel pour adultes (communément appelé foyer de soins spéciaux, ce qui comprend les foyers de soins de la mémoire, les foyers de soins généralistes ou les résidences communautaires) :



Balayez le code QR avec l'appareil photo de votre téléphone ou visitez le site soutienssociauxnb.ca/soutien pour en savoir plus.

Vous avez le droit de faire part de vos préoccupations en toute sécurité et avec respect. Un soutien est offert à chaque étape.

? **Vous souhaitez être plus à l'aise lorsque vous parlez de soins?** Découvrez les normes de soins pour les foyers de soins de longue durée et les établissements résidentiels pour adultes :

- [Manuel des normes – Services des foyers de soins](#)
- [Normes et procédures des établissements résidentiels pour adultes](#)

1

ÉTAPE 1 : Commencez par parler au personnel de l'établissement.

- **Faites part de vos préoccupations** à une infirmière responsable, à un membre de l'équipe de soins ou à un chef d'équipe.
- Si vous estimez que votre problème n'est pas pris en compte, vous pouvez le présenter à un supérieur hiérarchique ou à la direction de l'établissement.

2

ÉTAPE 2 : Communiquez avec Développement social.

Si le problème n'est pas résolu après avoir parlé au personnel de l'établissement, ou si vous avez besoin de conseils supplémentaires :

- **Établissements résidentiels pour adultes (communément appelés foyers de soins spéciaux) :** Communiquez avec votre travailleur social ou votre [bureau local de Développement social](#).
- **Foyers de soins :** Composez le 1-833-733-7835. Du lundi au vendredi, de 8 h 15 à 16 h 30.

3

ÉTAPE 3 : Obtenez l'aide du défenseur du Nouveau-Brunswick

Si votre problème n'est pas résolu ou si vous avez besoin d'un soutien indépendant :

- **Numéro de téléphone :** 1-833-453-8653
- **Adresse de courriel :** advocate-defenseur@gnb.ca
- **Site Web :** www.defenseur-nb-advocate.ca/fr

New Brunswick
Nouveau Brunswick

Dernière mise à jour :
le 20 mars 2026